

Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

Lokatorzy zobowiązani są do eksploatacji budynku (mieszkania) zgodnie z dostarczoną „Instrukcją użytkowania lokalu mieszkalnego”.

Z napraw w trybie gwarancyjnym wyłącza się:

- usterki wynikające z zabrudzenia oraz naturalnego zużycia, powstałe w trakcie eksploatacji elementów Budynku;
- usterki spowodowane przez niewłaściwe użytkowanie elementów Budynku,
- usterki wynikające z nieuprawnionych działań użytkowników Lokali lub wykonawców nie działających na zlecenie Wykonawcy i wynikające z nieprzestrzegania „Instrukcji użytkowania lokalu mieszkalnego”.

Weryfikacja przez EDINVEST S.A. zgłoszonych usterek odbywa się w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00. W przypadku uzasadnionych reklamacji naprawy będą wykonywane przez Wykonawcę po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00. Lokator jest zobowiązany udostępnić Wykonawcy i/lub jego podwykonawcom lokal:

- w celu przeprowadzenia wizji lokalnej przed przystąpieniem do napraw,
- w celu usunięcia wad.

Jeżeli Lokator będzie uniemożliwiał Wykonawcy dostęp do lokalu, Wykonawca zwolniony będzie z odpowiedzialności za zwłokę z tytułu usunięcia wady oraz jej skutków, której dotyczyło zgłoszenie. W trakcie obowiązywania rękojmi i gwarancji Lokator zobowiązany jest zgłaszać Inwestorowi wady, które ujawnią się w lokalu. Jeżeli Lokator usunie wadę we własnym zakresie, bez jej odpowiedniego zgłoszenia EDINVEST S.A. Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za pokrycie kosztów usunięcia takiej wady.

